**Gyarmati Étterem és Panzió**

Adatvédelmi szabályzat

Tartalom

1. BEVEZETÉS

1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

4. EGYES ADATKEZELÉSEK

4.1. SZÁLLÁS FOGLALÁSA, AJÁNLATKÉRÉS

4.2. KAPCSOLATFELVÉTEL

4.3. ÜGYFÉLKAPCSOLAT

4.4. ASZTALFOGLALÁS

4.5. PANASZKEZELÉS

4.6. BELSŐ ADATVÉDELEM, ADÓKÖTELEZETTSÉGEK

4.7. ÁLLÁSHIRDETÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (MUNKAERŐ-FELVÉTEL)

5. CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK

5.1. ADATFELDOLGOZÓK (AKIK, AZ ADATKEZELŐ NEVÉBEN VÉGZIK AZ ADATKEZELÉST)

5.2. EGYES ADATFELDOLGOZÓK

6. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

7. GOOGLE ÉS FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA

7.1. GOOGLE ADS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

7.2. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

7.3. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

7.4. KAMERARENDSZER ALKALMAZÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT

8. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

10. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

13. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

14. FELÜLVIZSGÁLAT KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS ESETÉN

15. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

16. ZÁRSZÓ, MELLÉKLETEK

**1. BEVEZETÉS**

A Gyarmati Panzió Kft. (székhely: 8200 Veszprém, Füredi út 27., adószám: 23536391-2-19, cégjegyzékszám: 19-09-514480) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő szabályzatnak:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató https://gyarmatietterem.hu/ weboldal és a Gyarmati Panzió Kft. adatkezelését szabályozza.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: https://gyarmatietterem.hu/adatvedelem

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

**1.1. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:**

Név: Gyarmati Panzió Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Füredi út 27.

E-mail: gyarmatipanzio@gmail.com

Telefon: +36 70 560 4679

Cégjegyzékszám: 19-09-514480

Adószám: 23536391-2-19

**2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK**

1. „***személyes adat***”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „***adatkezelés***”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „***adatkezelő***”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „***adatfeldolgozó***”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. „***címzett***”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. „***az érintett hozzájárulása***”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7. „***adatvédelmi incidens***”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

8. „***érdekmérlegelési teszt***” az a dokumentált mérlegelési folyamat, melynek során az Adatkezelő jogos érdeke azonosításra és az érintettek jogos érdekével összemérésre kerül.

9. „***kamerás megfigyelő rendszer***” zárt láncú kamerarendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal kültérben és beltérben mozgóképet rögzít, és korlátozott ideig tárol.

10. „***üzemeltetés***” a kamerás megfigyelő rendszer és elemeinek működtetése, mellyel lehetővé válik mozgókép rögzítése és tárolása

**3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK**

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor. Amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

**ÁTUTALÁS** (MBH Bank Nyrt.)

***Kezelt adatok köre***: Terhelendő számlaszám, számlatulajdonos neve,

kedvezményezett számlaszám, kedvezményezett ügyfél neve, közlemény, bizonylatszám.

***Adatkezelés jogalapja***: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont):

2009. évi LXXXV. tv. a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról;

35/2017. MNB rendelet, 3. melléklet II. pont, valamint a Pmt. vonatkozó rendelkezései

***Adatok megőrzésének ideje***: Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti

megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év.

Székhely: 1056 Budapest, Váci út 38.

Cégjegyzékszám: 01-10-040952

Adószám: 10011922-4-44

**4. EGYES ADATKEZELÉSEK**

**4.1. SZÁLLÁS FOGLALÁSA, AJÁNLATKÉRÉS**

*1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:*

Személyes adat Az adatkezelés célja Jogalap.

Vezeték-és keresztnév A kapcsolatfelvételhez, a foglaláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges. a GDPR 6. cikk b) és c) pontja.

E-mail cím: Kapcsolattartás.

Telefonszám: Kapcsolattartás, a foglalással, a számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.

Számlázási név és cím Szállás, szolgáltatás igénybevétele esetén a szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Foglalással kapcsolatos adatok (dátum és időpont, érkezés ideje, távozás ideje, felnőttek száma, gyermekek száma, gyermekek életkora, ellátás típusa, szobatípus) A foglalás lehetővé tétele.

A foglalás/ajánlatkérés időpontja Technikai művelet végrehajtása. Az Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése.

A foglalás/ajánlatkérés-kori IP cím Technikai művelet végrehajtása.

Az e-mail cím nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

*2. Az érintettek köre: A weboldalon foglaló / ajánlatot kérő valamennyi érintett.*

*3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:*

Felhasználó ajánlatkérésére történő válasz megadása után azonnal törlésre kerülnek az adatok, amennyiben nem foglalt szobát. Amennyiben Felhasználó foglalt szobát Szolgáltató rendszerében, ezzel szerződés jött létre, így a személyes adatok törlésének határideje más a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

*4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei*:

A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

*5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:*

• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

• az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

*6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:*

– postai úton a 8200 Veszprém, Füredi út 27. címen

– e-mail útján az gyarmatipanzio@gmail.com e-mail címen,

– telefonon a +36 70 560 4679 számon.

*7. Az adatkezelés jogalapja:*

7.1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,

7.2. Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

7.3. A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

7.4. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.

(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

*8. Tájékoztatjuk, hogy*

• az adatkezelés ajánlatkérés és foglalás esetén szerződéskötésen alapul, vagy a szerződést megelőzően az Ön kérésének megfelelő lépések megtételéhez szükséges,

• köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a foglalást teljesíteni.

• az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a foglalását, ajánlatkérését feldolgozni.

**4.2. KAPCSOLATFELVÉTEL**

*1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:*

Személyes adat Az adatkezelés célja Jogalap

Név Azonosítás 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont

E-mail cím Kapcsolattartás, válaszüzenetek küldése 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont

Telefonszám Kapcsolattartás 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont

Üzenet tartalma A válaszadáshoz szükséges 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

*2. Az érintettek köre: Üzenetet küldő valamennyi érintett.*

*3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:*

Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart.

*4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:*

A személyes adatokat az adatkezelőnek az erre felhatalmazott munkatársai kezelhetik.

*5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:*

• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

• az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

*6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:*

– postai úton a 8200 Veszprém, Füredi út 27. címen

– e-mail útján az gyarmatipanzio@gmail.com e-mail címen,

– telefonon a +36 70 560 4679 számon.

*7. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont*.

Ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.

*8. Tájékoztatjuk, hogy*

• a jelen adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, illetve ajánlat adásához szükséges vagy szerződéses jogviszony esetén jogszabályi kötelezettségen (együttműködés) alapul.

• köteles a személyes adatokat megadni, hogy kapcsolatba tudjon lépni velünk.

• az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudja felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

**4.3. ÜGYFÉLKAPCSOLAT**

*1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:*

Személyes adat Az adatkezelés célja Jogalap

Név, e-mail cím, telefonszám. Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél. 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a

*2. Az érintettek köre:*

Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

*3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:*

A megkereséseket tartalmazó levelek az érintett törlési kérelméig tart, de maximum 2 év.

*4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:*

A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

*5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:*

• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

• az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

*6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:*

– postai úton a 8200 Veszprém, Füredi út 27. címen

– e-mail útján az gyarmatipanzio@gmail.com e-mail címen,

– telefonon a +36 70560 4679 számon.

*7. Az adatkezelés jogalapja:*

7.1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja.

7.2. A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

(1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

(3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.

(4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

*8. Tájékoztatjuk, hogy*

• az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.

• köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szerződést teljesíteni/egyéb kérését teljesíteni.

• az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a szerződést teljesíteni/kérését feldolgozni.

**4.4. ASZTALFOGLALÁS**

*1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:*

Személyes adat Az adatkezelés célja Jogalap

Név, cím, telefon. Kapcsolattartás, azonosítás, az asztalfoglalás lehetővé tétele. 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

*2. Az érintettek köre:*

Az asztalt foglaló valamennyi érintett.

*3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:*

Az adatkezelés az étkezés végéig tart, e-mailben történő foglalás esetén 2 évig.

A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig őrzi meg az adatokat az adatkezelő.

*4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye*:

A személyes adatokat az adatkezelő kezelheti, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

*5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:*

• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

• az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

*6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:*

– postai úton a 8200 Veszprém, Füredi út 27. címen

– e-mail útján az gyarmatipanzio@gmail.com e-mail címen,

– telefonon a +36 70 560 4679 számon.

*7.* *Tájékoztatjuk, hogy*

• az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges.

• köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk biztosítani a szobát.

• az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk önnek szobát foglalni.

**4.5. PANASZKEZELÉS**

*1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:*

Személyes adat Az adatkezelés célja Jogalap

Vezeték-és keresztnév Azonosítás, kapcsolattartás. 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

E-mail cím Kapcsolattartás.

Telefonszám Kapcsolattartás.

Számlázási név és cím Azonosítás, a megrendelt szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

*2. Az érintettek köre:*

A szálláshely szolgáltatásait igénybe vevő és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

*3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:*

A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

*4. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:*

A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

*5. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:*

• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

• az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

*6. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:*

– postai úton a 8200 Veszprém, Füredi út 27. címen

– e-mail útján az gyarmatipanzio@gmail.com e-mail címen,

– telefonon a +36 70 560 4679 számon.

*7. Az adatkezelés jogalapja:*

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

*8. Tájékoztatjuk, hogy*

• a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.

• a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése.

• köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.

• az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

**4.6. BELSŐ ADATVÉDELEM, ADÓKÖTELEZETTSÉGEK**

*1. Az adatkezelés jogalapja*: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

*2. Az adatkezelés célja*: az idegenforgalmi adóval kapcsolatos jogszabályi előírásoknak való megfelelés.

*3. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:* amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti, továbbá a szerződés esetén határideje – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően – az adott évet követő 7. év december 31-e.

*4. A kezelt adatok köre:* Név, nem, cím, állampolgárság, születési hely-és idő, aláírás, egyéb személyes adatok.

*5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:* A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

*6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:*

• Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

• az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

*7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:*

– postai úton a 8200 Veszprém, Füredi út 27 címen

– e-mail útján az gyarmatipanzio@gmail.com e-mail címen,

– telefonon a +36 70 560 4679 számon.

*8. Tájékoztatjuk, hogy*

• a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.

• a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése.

• köteles a személyes adatokat megadni, hogy a jogszabályi kötelezettségünket teljesíteni tudjuk.

• az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatásainkat.

**4.7. ÁLLÁSHIRDETÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (MUNKAERŐ-FELVÉTEL)**

1. Az adatkezelő a weboldalon megadott e-mail címeken és postai úton fogadja a jelentkezők önéletrajzát. A papír alapú és az elektronikus módon érkezett önéletrajzok azonos elbírálás alá esnek.

2. A meghirdetett álláshirdetések esetében az adatkezelő tájékoztatja a jelentkezőket a jelen szabályzatban foglaltakról, a nem meghirdetett álláshelyre való jelentkezés esetén pedig a Szolgáltató válaszlevelet küld a jelentkezőnek, amelyben tájékoztatja a jelen szabályzatban foglaltakról.

3. Adatkezelő álláshirdetésére jelentkezők elektronikus üzenetet kapnak, melyben tájékoztatja őket az adatkezelő az adatkezelésről, illetve a pályázatának állapotáról.

4. Az üzenetben a jelentkezők további tájékoztatást, illetve a személyes adatainak törlését kérhetik az gyarmatipanzia@gmail.com e-mail címen.

5. Az adatkezelő a benyújtott pályázaton, majd a kiválasztási eljáráson kívül nem gyűjt további adatokat a pályázókról.

6. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Az érintett az önéletrajza elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az önéletrajzát a jelen szabályzatnak megfelelően kezelje.

7. Az adatkezelés célja: a megüresedő álláshelyek betöltésére a munkaviszony későbbi létesítése céljából, megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása.

8. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő első körben a kiválasztás végéig, majd – ha nem érkezik az érintettől törlési kérés – további 1 évig kezeli a személyes adatokat.

9. A kezelt adatok köre: A jelentkező következő adatai: Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, elérhetőség, iskolai végzettségre- képzésre vonatkozó adatok, fénykép, nyelvismeretre, szakmai gyakorlatra, előző munkahelyekre, hobbira vonatkozó adatok, illetve az érintett által megadott egyéb adatok.

10. Az érintettek köre: Álláshirdetésre/pályázatra jelentkező valamennyi érintett.

11. Esetleges címzettek köre: Az adatkezelő a jelentkezés során az érintettől kapott dokumentumokat (önéletrajz, motivációs levél, pályázati anyag) nem továbbítja harmadik félnek.

***12. Az érintettek jogai:***

a. Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,

b. Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz.

c. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

d. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

e. Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt indokok valamelyike fennáll.

**5. CÍMZETTEK, AKIKKEL A SZEMÉLYES ADATOKAT KÖZLIK**

„***címzett***”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**5.1. ADATFELDOLGOZÓK (AKIK, AZ ADATKEZELŐ NEVÉBEN VÉGZIK AZ ADATKEZELÉST)**

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Az adatkezelő az informatikai háttár biztosítására tárhely-szolgáltatót, mint adatfeldolgozót vehet igénybe.

**5.2. EGYES ADATFELDOLGOZÓK**

ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG NÉV CÍM, ELÉRHETŐSÉG

Tárhely-szolgáltatás Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Cím: [1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.](https://www.google.hu/maps/place/1144+Budapest+Orm%C3%A1ns%C3%A1g+utca+4.+X.+emelet+241.+)

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Adószám: 14571332-2-42

info@tarhely.eu

Gyarmati Panzió Kft. szoftver NATURASOFT Forint számla számlázó program; NATURASOFT Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság 1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.

VENDÉGEM alkalmazás, melyet a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. üzemeltet

Az Alkalmazást igénybe vevő szálláshely-szolgáltató a saját üzleti tevékenységeihez

kapcsolódó adatkezeléseire vonatkozóan saját hatáskörben köteles eljárni. Ennek részeként

a szálláshely-szolgáltató teremti meg annak feltételeit, hogy jogszerűen kerüljön az

Alkalmazásban is rögzíthető személyes adatok birtokába, amely adatok tekintetében a

szálláshely-szolgáltató az Adatkezelő. Jelen Tájékoztató a szálláshely-szolgáltató saját

adatkezeléseit nem tartalmazza.

Cégjegyzékszám: 01-10-041364;

Székhely: 1027 Budapest, Kacsa utca 15-23.;

Képviselő: dr. Guller Zoltán

Bankkártya terminál, melyet az Teya Hungary Zrt.. üzemeltet

Székhely: 1024 Budapest, Lövőház utca 39.

Cégjegyzékszám: 01-10-047882

Adószám: 24722137-2-41

**6. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE**

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

3. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa Adatkezelés jogalapja Adatkezelés időtartama

***Munkamenet sütik (sessio***n)

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése

A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak

***Állandó vagy mentett sütik***

30 nap. ill. az érintett törléséig

***Marketing sütik 3 hónap***

Statisztikai sütik 1 hónap-2 év

5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

7. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

8. A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu)

Internet Explorer (https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)

Firefox (https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn

Safari (https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=hu\_HU)

**7. GOOGLE ÉS FACEBOOK SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA**

***7.1. GOOGLE ADS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA***

1. A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.

4. Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

***7.2. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA***

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

***7.3. KÖZÖSSÉGI OLDALAK***

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/ Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.

3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, követése, népszerűsítése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

***7.4. KAMERARENDSZER ALKALMAZÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT***

Jelen Szabályzat a Panzió Kamera/Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására

vonatkozó szabályokat tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU)

2016/679 RENDELETÉNEK - (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes

adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,

valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) –

való megfelelés céljából

Gyarmati Panzió Kft. (továbbiakban: Panzió) a 8200 Veszprém, Füredi út 27. szám

alatti telephelyén vagyonvédelmi, vagyonbiztonsági célból összesen **5 darab kamerából álló**

elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely kép- és hangrögzítést lehetővé tesz,

mozgófelvételt rögzít (továbbiakban: felvétel). A meghatározott célokhoz tartozik még a

munkavállalók életének, testi épségének védelme is. Az Adatkezelő által alkalmazott kamerák

rögzítik mindazon munkavállalók, üzleti partnerek személyes adatait – úgymint hang-és

képfelvételt, továbbá az érintettek magatartását -, akik az érintett területre belépnek

(továbbiakban: érintettek). Jelen szabályzat célja a kamerák által készített személyes adatok

kezelésére vonatkozó szabályok meghatározása, az adatok jogszerű kezelése és védelme

érdekében tett intézkedések ismertetése, továbbá az érintetteteket megillető jogok

biztosítása.

A szabályzat személyi hatálya kiterjed Adatkezelő telephelyén dolgozó munkavállalókra, míg

a tárgyi hatálya a megfigyelő rendszer által rögzített felvételek kezelésére, és az érintettek

jogainak biztosítására terjed ki.

**Az érdekmérlegelési teszt lefolytatására vonatkozó szabályok**

Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során az Adatkezelő jogos érdeke, mint jogalap akkor lesz

jogszerű, ha megállapítást nyer, hogy az Adatkezelő érdeke fontosabb, mint az érintettnek a

személyes adatainak védelméhez való jog, illetve a személyhez fűződő jog védelme.

Az érdekmérlegelési teszt az alábbi lépésekből áll minden egyes kameránál:

a) az adott helyen feltétlenül szükséges-e a kamera használata, vagy létezik alternatíva,

amellyel az adatkezelés elkerülhető,

b) a jogos érdek meghatározása, amely az adatkezelést indokolja, valamint az adatkezelés

céljának és az ehhez kapcsolódóan az adatkezelési időnek a meghatározása,

c) az érdekmérlegelési teszt során az alábbi körülményeket valamennyi kamera esetében

vizsgálni szükséges:

- az ingatlanban elhelyezett gépek, egyéb tárgyi eszközök védelme, az épületek védelme,

- az érintett érdekei, azaz a személyes adatok védelméhez fűződő alapjog (elsődlegesen a

képmáshoz fűződő jog)

- az érintett jogainak biztosítása, a jogérvényesítés garanciái;

- a megtett és az adatkezelés megkezdése előtt megtenni tervezett adatbiztonsági

intézkedések;

- az adatkezelés szűk körű időbeli korlátozottsága;

**Az adatkezelés jogalapja**

a) azon érintettek esetében, akik a megfigyelt területre (épületbe, telephely területére) önként,

szabad akaratukból lépnek be, az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, amely

ráutaló magatartással kerül kinyilvánításra. Ezen jogalap alkalmazásának feltétele az épületbe

belépés előtti tájékoztatás az adatkezelésről.

b) a munkavállalók esetében az adatkezelés jogalapja Adatkezelő jogos érdeke, amelyről

Adatkezelő a munkavállalókat tájékoztatni köteles.

Ennek során megállapításra került, hogy Adatkezelő célokhoz fűződő érdeke elsőbbséget

élvez az érintettek (munkavállaló, üzleti partnerek, vendégek) jogaival, érdekével, személyes

szabadságával szemben. Továbbá megállapításra került, hogy Adatkezelő számára ez a

leghatékonyabb eszköz a vagyonvédelem és céljainak biztosítására Az érintettek személyhez

fűződő joga (ezen belül kifejezetten a képmáshoz való joga) ugyan sérül, de ennek

ellensúlyozására Adatkezelő megfelelő garanciális szabályokat léptet életbe.

**Az adatkezelés időtartama**

A rögzített felvételeket Adatkezelő három napig tárolja,

amelynek meghatározásánál Adatkezelő figyelemmel volt az adatkezelésekre vonatkozó

alapelvekre, úgy mint adattakarékosság és a korlátozott tárolhatóság elvére. A tárolási időt

követően a felvétel automatikusan törlésre kerül.

**A kamerák elhelyezése**

A kamerák elhelyezhetők az ingatlan épületeiben, így

különösen bejáratnál, folyósón, lépcsőházban, éttermben, elzárt részeken (udvar, garázs,

parkoló), valamint tárgyi eszköz vagy készlet tárolására szolgáló helyiségekben. Nem

irányulhat azonban munkavállaló munkaállomására vagy közterületre.

Az elektronikus megfigyelő rendszer kizárólag magánterületet figyelhet meg. Azokat úgy kell

elhelyezni, hogy nem helyezhető el kamera az alábbi területeken:

- magánterület közönség számára nyilvános részén (azaz olyan területen, amelyet mindenki

korlátozás nélkül igénybe vehet)

- a közterület azon részén, amelynek birtokába a személy- és vagyonvédelmi tevékenység

folytatására Adatkezelő valamely polgári jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti

jogviszony keretében jut, feltéve, ha

a) a területrész igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató

által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak

folyamatosságát, segítését szolgálja, vagy

b) Adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak

elhelyezésére szolgál.

Az elhelyezett kamerákról listát vezet Adatkezelő az alábbiak szerint: a kamera pontos

felszerelési helye, a látószög iránya, a megfigyelés célja és jogalapja. A ténylegesen üzemben

lévő kamerákról vezetett lista jelen szabályzat mellékletét képezi.

**ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

1. A képfelvételek megtekintésére és visszanézésére szolgáló monitort úgy kell elhelyezni,

hogy a képfelvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne

láthassa. Ennek érdekében a felvételekhez valóhozzáférést lehetőség szerint elzárt, kulccsal

vagy biztonsági kóddal védve célszerű védeni, melyet annak elhagyásakor be kell zárni. A

kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt

készíteni nem lehet.

1. A felvételekhez hozzáférésre jogosult személyek: az adatkezelő, továbbá

az adatkezelő által írásban erre feljogosított további munkavállaló a jogsértések feltárása, a

rendszer működésének ellenőrzése, valamint az érintett kérelme alapján az érintett jogának

biztosítása céljából, az érintett a saját személyes adatába történő betekintés céljából. Az

elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatban illetékes személy Gyarmati Gábor. Felvételt

megtekinteni kizárólag az adatkezelőnek vagy meghatalmazottjának van lehetősége.

A rögzített vagy valós idejű mozgóképfelvételt kizárólag a hozzáférésre jogosult személyek

tekinthetik meg.

1. A felvételek felhasználása, továbbítása:

A felvételek felhasználásának minősül:

– a személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,

– bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés

előkészítéséhez,

– a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,

– fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása

érdekében

– az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának

biztosítása érdekében.

A rögzített képfelvételeket bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja, egyéb bírósági vagy

közigazgatási eljárás esetén lehet a nyomozó vagy a közigazgatási hatóság, illetve rendőrség

részére átadni. A felvétel továbbítására kizárólag az ügyvezető engedélyével kerülhet sor. A

felvétel munkabaleset kivizsgálásához, fegyelmi eljáráshoz a tényállás felderítése érdekében

felhasználható.

A tárolt felvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon, és akként történhet, hogy az

adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanézését és a

képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell. Adatkezelő a felvételek megtekintéséről,

a felvétel megismerésének okáról, idejéről, a megismerő személyről jegyzőkönyvet vezet.

Adatkezelő ezen jegyzőkönyvet elektronikus úton is nyilvántarthatja.

Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült felvétel tarolása és a

szükséges hatósági eljárás haladéktalanul kezdeményezése felől intézkedni kell, egyben

tájékoztatni kell a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült.

1. Egyéb adatbiztonsági intézkedések: A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezen

találhatóak a rögzítésre került felvételek. A felvételekről külön biztonsági másolat nem

készül, amelynek tárolási ideje megegyezik az eredeti képfelvétel megőrzési idejével. A

digitálisan rögzített felvételekhez külső hálózatról csak erős jelszóval lehet hozzáférni.

**Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról,

időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait

érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az

adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a

joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni.

* Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog

Az érintett az előbbi pontban részletezett eljárási szabályok alapján kérheti a felvétel zárolását

– azaz, hogy Adatkezelő a felvételt ne törölje-, jogos érdekére történő hivatkozással 3 napon

belül, azaz még az automatikus törlésen belül. A kérelem jogszerűsége esetén az érintett

felvételrész későbbi visszanézhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételrészt az

Adatkezelő az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és

annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja.

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok

tárolását és a törlésnek nincs helye.

A zárolás tényét vagy ennek elutasítását – a megismerés okával, idejével, a megismerő

személy nevével együtt - Adatkezelő szintén a jegyzőkönyvben köteles feltüntetni. Az érintett

személyazonosságát köteles igazolni, azonban a felvételek kiadása további feltételhez (úgy,

mint jogának vagy jogos érdekének igazolásához) nem köthető. Az érintett

személyazonosságának igazolása után Adatkezelő a felvételeket a kérésnek megfelelően

zárolja vagy kiadja.

Adatkezelő köteles kiadni a felvételeket abban az esetben, ha azokat bíróság vagy hatóság

kéri. Adatkezelő azonban nem adhat ki olyan felvétel-másolatot, amelyek a kérelmezőn kívül

más érintettek személyes adatait is tartalmazza.

A felvétel felhasználásának céljának meghatározását az Adatkezelő nem kérheti.

* Betekintéshez való jog

Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított 3 napon belül kérheti, hogy a

róla készült felvételekbe betekinthessen.

A kérelemről való döntésig az adott felvétel nem törölhető, így a kérelmet haladéktalanul el

kell bírálni. A betekintést előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 30

napon belül kell biztosítani.

Az érintett a felvételről abban az esetben kérhet másolatot, amennyiben más érintett személy

jogait az nem érinti hátrányosan.

* Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult az Adatkezelő képviselőjéhez címzett levélben vagy elektronikus levélben

az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos

érdeke. A kérelmet az érintett a mellékletben szereplő nyomtatvány megfelelő kitöltésével is

előterjesztheti.

A kérelemről az ügyvezető a beérkezésétől számított 25 napon belül dönt. A kérelem

elutasítását Adatkezelő indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot az Adatkezelő

zárolja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus

törlését nem akadályozza.

* Törléshez való jog

Az érintett kérheti, hogy a személyes adatait tartalmazó felvételt törölje Adatkezelő, ha

adatkezelése jogellenes. A kérelemről az ügyvezető 25 napon belül dönt.

**Egyéb rendelkezések**

Jelen szabályzat 2023. október 03. napján lép hatályba.

Jelen szabályzat rendelkezéseit az adatkezelő évente köteles felülvizsgálni, jogszabály-

módosítás esetén a szabályzatot annak megfelelően módosítani.

Jelen szabályzat módosítására az ügyvezető jogosult

**8. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

**9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

*1. A hozzáférés joga*

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

*2. A helyesbítéshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

*3. A törléshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

*4. Az elfeledtetéshez való jog*

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

*5. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

• Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

• az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

• az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

• Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

*6. Az adathordozhatósághoz való jog*

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (…)

*7. A tiltakozáshoz való jog*

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (…) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

*8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén*

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

*9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást*

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

• Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

• meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

• Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

**10. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

**11. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;

d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

e) A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattárazás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.

f) Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.

g) A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.

h) Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

***A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza (fizikai védelem):***

i. A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.

ii. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.

iii. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.

iv. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.

v. Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni.

***Informatikai védelem***

i. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.

ii. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.

iii. A központi szerver géphez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.

iv. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.

v. A Szolgáltató által hasznát személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.

vi. titkosított csatorna (SSL)

vii. Adatkezelő biztosítja:

1. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;

2. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani.

**12. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

• az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

• az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

• a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

**13. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

**14. FELÜLVIZSGÁLAT KÖTELEZŐ ADATKEZELÉS ESETÉN**

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

**15. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miska utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Postafiók: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

**16. ZÁRSZÓ, MELLÉKLETEK**

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

– A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.)

– 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

– 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)

– 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

– 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

– 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

– 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)

– 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról

– A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről

**MELLÉKLETEK**

***1. számú melléklet: Munkavállaló (és érintett) tájékoztató***

ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER ALKALMAZÁSÁRÓL

Gyarmati Panzió Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Füredi út 27.

Telefon: 06 70/560 4679

Email: gyarmatipanzio@gmail.com

Tisztelt Munkavállaló!

Gyarmati Panzió Kft. (továbbiakban: Panzió) a 8200 Veszprém, Füredi út 27. szám

alatti telephelyén a vagyonvédelem, élet és testi épség védelme céljából elektronikus

megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést lehetővé tesz (továbbiakban felvétel). A

kamera rögzíti a területre belépők személyes adatait, úgy mint képmását és magatartását (kezelt adatok köre).

1.Az Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszert azért alkalmazza, mert az elvégzett

előzetes vizsgálatok alapján a fenti célok eléréséhez ez a leghatékonyabb eszköz. Az

adatkezelés összes körülményét számba véve Adatkezelő megállapította, hogy– tekintetbe

véve a felvételek rövid tárolási idejét, a körültekintő adatbiztonsági intézkedéseket, az érintett

joggyakorlását biztosító garanciális szabályokat - a rendszer üzemeltetése jogszerű.

A felvétel készítésének jogalapja az Ön jelen tájékoztató ismeretében adott önkéntes

hozzájárulása. Ezért felhívjuk a figyelmét arra, amennyiben Ön jelen tájékoztatás ismeretében

belép a kamerával megfigyelt területre mint ráutaló magatartás, úgy ezzel a magatartásával

hozzájárulását megadottnak tekintjük a felvétel készítéséhez. Amennyiben Ön nem kívánja

megadni hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez úgy kérjük, ne lépjen be a

kamerával megfigyelt területre.

2. A felvételek tárolásának időtartama és helye: Adatkezelő a felvételeket (és az arról

készített biztonsági mentést) a rögzítéstől számított 3 napig tárolja és azt követően

automatikusan törli, kivéve, ha a felvételeket meghatározott célból felhasználja. Adatkezelő

az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetéséhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A felvételeket a Panzió a 8200 Veszprém, Füredi út 27. szám alatti telephelyén

tárolja a felvétel készítését követő három napig. Az adatok megismerésére jogosult

személyek: ügyvezető, továbbá az általa írásban erre feljogosított további munkavállaló a

jogsértések feltárása, a rendszer működésének ellenőrzése céljából.

A megtekintéseket és az azt végző személyt, az adatok megismerésének okát és idejét az

esetleges adattovábbítást a belső szabályzatunk szerinti tartalommal nyilvántartásban

rögzítjük.

3. A felvétel felhasználásának esetei:

- személyes adatokat érintő biztonsági incidensek kivizsgálása érdekében,

– bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén a feljelentés előkészítéséhez,

– a hatóságoktól érkező írásbeli megkeresések teljesítése érdekében,

– fegyelmi eljárás esetén a tényállás megállapítása, illetve munkabaleset kivizsgálása érdekében

– az érintett, és akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogai gyakorlásának

biztosítása érdekében.

4. Érintetti jogok gyakorlására: Amennyiben Önnek jogát vagy jogos érdekét a felvétel

rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított három napon belül kérheti Panziónknál,

hogy

 hogy Adatkezelő tájékoztatást nyújtson arról, hogy mi látható a felvételen Önnel

kapcsolatban (tájékoztatáshoz való jog).

 hogy Adatkezelő az Önnel kapcsolatos felvételt zárolja (adatkezelés korlátozásához

való jog)

 az adatkezelés ellen Adatkezelő ügyvezetőjéhez címzett postai vagy elektronikus

levélben tiltakozzon, amennyiben álláspontja alapján az Ön személyhez fűződő joga

Adatkezelő érdekével szemben elsőbbséget élvez.

 az Önről készült felvételt töröljük.

 az Önről készült felvételekbe betekinthessen (betekintéshez való jog)

A felvételről másolatot csak abban az esetben tud az Adatkezelő biztosítani, amennyiben más

érintettek jogait az nem érinti hátrányosan. Tájékoztatjuk, hogy kérelmében a betekintésre

munkaidőben időpontot jelölhet meg. Amennyiben a kérelme beérkezésétől számított 30 napon

belül nem él a betekintés lehetőségével, akkor Adatkezelő a felvételt törli.

5. A kérelemre és az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó közös szabályok

A kérelem elkészítését formanyomtatvány segíti, amelyet Adatkezelő telephelyén vagy

elektronikus úton a gyarmatipanzio@gmail.com emailcímen keresztül lehet kérni.

A kérelemben meg kell adni, hogy

 milyen napon és mikor (hány órakor) készült, illetve mely kamerák által készített

felvételen látható cselekmények leírását kéri,

mely napon és mikor (hány órakor), illetve milyen időintervallumon belül készült felvétel,

illetve mely kamerák által készített felvételről van szó,

 miről ismerhetjük fel Önt,

 milyen módon és címre kéri a tájékoztatást (e-mail útján, postai úton, faxon).

A kérelmére legfeljebb 25 napon belül válaszol Adatkezelő.

A helyesbítéshez való jog jelen esetben fogalmilag kizárt, tekintettel arra, hogy a felvételek

nem módosíthatók. A helyesbítéshez való jog az érintettként történő joggyakorlás során

megadott személyes adataira vonatkozhat. Ezzel kapcsolatos kérelmére is 25 napon belül

válaszol Adatkezelő.

A felvételeket társaságunk csak jogi kötelezettség alapján továbbítja harmadik személynek

(pl. hatósági megkeresés).

6. Irányadó jogszabályok: A személyes adatok kezelése tekintetében a főbb irányadó

jogszabályok a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai

Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési

jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a személy- és

vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi

CXXXIII. törvény, illetve a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

***2. számú melléklet Kérelem az érintett jogainak gyakorlásához***

Címzett: Gyarmati Panzió. (8200 Veszprém, Füredi út 27.)

Kérelem beérkezésének/átvételének ideje:

Tisztelt Cím!

Alulírott,

Érintett neve:

születési helye, ideje:

lakcíme:

elérhetősége:

az Adatkezelő által üzemeltett elektronikus megfigyelő rendszer kapcsán az alábbi jogomat

érvényesíteni kívánom:

ᴏ tájékoztatás kérése; ᴏ zárolás kérése (adatkezelés korlátozása); ᴏ betekintés kérése; ᴏ

törlés kérése; ᴏ tiltakozás

**A felvétel készítésének pontos helye és ideje:**

…………………………………………………...

**A kérelem elbírálásának eredményét az alábbi módon kérem eljuttatni (email, posta, helyszíni**

**betekintés):**

……………………………………………………………………………………..……………

………….......................................................................................................................................

**Kérem személyes adataim tekintetében tájékoztatásomat az alábbiakról:**

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

**Kérem a fentiekben megadott személyes adataim zárolását:**

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

**Kérem a fentiekben megadott személyes adataimba történő betekintés biztosítását:**

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

**Kérem a fentiekben megadott személyes adataim törlését:**

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

**Tiltakozom személyes adataim kezelése ellen, ennek indokai:**

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

**További észrevételeim:**

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………

Tudomásul veszem, hogy a most megadott személyes adataimat a kérelem teljesítése, illetve a

teljesítés bizonyíthatósága érdekében Adatkezelő a jogos érdeke alapján 5 évig kezeli.

Kelt,

aláírás